

**Утверждаю**

\_\_\_\_\_

ФИО

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019

**Утверждаю**

\_\_\_\_\_

ФИО

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019

**Система оперативного анализа судебных актов и  
актов Федеральной антимонопольной службы  
«Caselook»**

**Техническое задание**

Действует с «26» июля 2019 г.

на 19Error: Reference source not found листах

г. Москва, 2019



## Содержание

Содержание.....	3
1.Сокращения, термины и определения.....	5
2.Общие сведения.....	7
2.1.Полное наименование Системы.....	7
2.2.Краткое наименование Системы.....	7
2.3.Заказчик.....	7
2.4.Исполнитель.....	7
2.5.Организационный объем проекта.....	7
2.6.Этапы выполнения работ.....	7
2.7.Общие требования к ведению работ.....	8
3.Назначение и цели создания Системы.....	9
3.1.Назначение системы.....	9
3.2.Цели создания системы.....	9
4.Требования к системе.....	10
4.1.Требования к прототипу Системы.....	10
4.2.Требования к Системе в целом.....	10
4.3.Функциональная архитектура Системы.....	10
4.4.Требования к эргономике и технической эстетике.....	10
4.5.Требования к графическому интерфейсу и дизайну.....	11
4.6.Требования к безопасности.....	11
4.7.Требования к патентной чистоте.....	11
4.8.Доступность Системы.....	11
4.9.Требования к производительности.....	12
4.10.Требования к функциям (задачам), выполняемым Системой.....	12
4.10.1.Требования к обеспечению.....	12
4.10.2.Требования к информационному содержанию.....	13
4.10.3.Требования к инструментарию Системы.....	15
4.11.Требования к видам обеспечения.....	20
4.11.1.Информационное обеспечение.....	20
4.11.2.Техническое и программное обеспечение.....	20
4.11.3.Лингвистическое обеспечение.....	20
4.11.4.Услуги по организации информационного обеспечения ПО.....	20
4.12.Состав и содержание работ по приемке Системы.....	21
4.12.1.Порядок контроля и приемки Системы.....	21
4.12.2.Объем и методы испытания Системы.....	21
4.13.Требования к обеспечению поддержки Системы.....	21
4.14.Требования к документированию.....	21



## 1. Сокращения, термины и определения

Термин/Сокращение	Определение
Система	Система оперативного анализа судебных актов и актов Федеральной антимонопольной службы «Caselook».
ПО	Программное обеспечение.
ФАС РФ	Федеральная антимонопольная служба Российской Федерации
Пользователь Системы, Пользователь	Лицо, использующее Систему в соответствии с уникальной Учетной записью, предоставляемой Лицензиату.
Учетная запись	Хранящаяся в Системе информация о Пользователе, необходимая для его опознания. Учетные записи создаются Лицензиатом путем задания Имени пользователя и Пароля при регистрации Пользователей Системы.
Регистрация	Процедура создания Учетных записей в Системе, в результате которой Лицензиар получает сведения об именах пользователей и паролях, необходимые Пользователям Лицензиата для использования Системы.
Имя пользователя	Уникальный адрес электронной почты Пользователя Системы, закрепленный за Пользователем во время Регистрации и используемый при авторизации в Системе.
Пароль	Набор символов, заданный Пользователем Системы при Регистрации. Ввод пароля необходим для авторизации в Системе.
Вознаграждение	Денежные средства, вносимые Лицензиатом на расчетный счет Лицензиара в качестве оплаты за пользование Системой в течение установленного срока (Отчетного периода).

<b>Термин/Сокращение</b>	<b>Определение</b>
Отчетный период	Срок предоставления неисключительного права пользования Системой, за который предусматривается вознаграждение.

## **2. Общие сведения**

Настоящее Техническое задание определяет основные требования к системе Caselook - системе оперативного анализа судебных актов и актов Федеральной антимонопольной службы (далее - Система).

### **2.1. Полное наименование Системы**

Система оперативного анализа судебных актов и актов Федеральной антимонопольной службы «Caselook».

### **2.2. Краткое наименование Системы**

«Caselook».

### **2.3. Заказчик**

### **2.4. Исполнитель**

АО «Право.ру».

Место нахождения: 119034, г. Москва. пер. Пожарский, д.11.

Почтовый адрес: 119034, г. Москва. пер. Пожарский, д.11.

### **2.5. Организационный объем проекта**

Проект должен выполняться в три этапа:

1. Разработка технического задания;
2. Рабочее проектирование;
3. Внедрение.

### **2.6. Этапы выполнения работ**

На стадии разработки технического задания должен быть выполнен этап разработки, согласования и утверждения настоящего технического задания.

На стадии рабочего проектирования должны быть выполнены следующие этапы работ:

1. Разработка компонентов Системы.
4. Разработка технической документации.

## 5. Испытание Системы.

На стадии внедрения должен быть выполнен этап разработки: подготовка и передача Системы.

## **2.7. Общие требования к ведению работ**

Исполнитель обеспечивает:

- подготовку проектной документации и согласование ее с Заказчиком;
- организацию и проведение всех видов тестирования Системы;
- обучение предполагаемых пользователей Системы;
- подготовку системы к опытно-промышленной эксплуатации и обеспечение поддержки системы в промышленной эксплуатации.

-



## **3. Назначение и цели создания Системы**

### **3.1. Назначение системы**

Система должна позволять сотрудникам Лицензиата осуществлять поиск судебных актов и актов Федеральной антимонопольной службы (далее ФАС РФ), отслеживать появление новых, предоставлять удобный инструмент для анализа найденных документов.

### **3.2. Цели создания системы**

Цели создания Системы:

1. Обеспечение максимально быстрой и качественной подготовки к судебному процессу.
6. Подбор полного списка судебных актов и актов ФАС РФ по нужному вопросу.
7. Фильтрация найденных документов по нужным параметрам и анализ, насколько конкретный документ соответствует позиции Пользователя в предстоящем процессе.

## 4. Требования к системе

### 4.1. Требования к прототипу Системы

Требования к прототипу Системы в целом совпадают с требованиями к Системе, за исключением следующих ограничений:

1. К прототипу Системы не предъявляются требования по интеграции с другими Системами Заказчика.
8. К прототипу Системы не предъявляются требования к надежности и производительности.

### 4.2. Требования к Системе в целом

Требования к Системе в целом:

1. Функциональные и технические требования к Системе должны в максимальной степени обеспечиваться стандартной функциональностью. Выполняемые в рамках внедрения Системы работы должны заключаться в настройке Системы, подготовке начальных данных и обучении сотрудников.
9. Система должна быть спроектирована с учетом возможности увеличения производительности путем наращивания необходимых вычислительных ресурсов при сохранении общей сбалансированности всех аппаратных составляющих Системы.

### 4.3. Функциональная архитектура Системы

Система должна состоять из следующих функциональных модулей:

1. Поиск
10. Документы.
11. Принявшие лица.
12. Нормы права.
13. Анализ.
14. Статистика.

Состав и описание работы функциональных модулей приведены в разделе «Требования к функциям (задачам), выполняемым Системой Требования к функциям (задачам), выполняемым Системой».

### 4.4. Требования к эргономике и технической эстетике

Пользовательский интерфейс должен удовлетворять следующим требованиям:

- все пользовательские формы и экраны Системы должны быть реализованы в едином стиле в соответствии с общими для всей Системы стандартами;

- наличие тонкого клиента или аналога, позволяющего осуществлять полноценный доступ к Системе через веб-браузер;
- должна предусматриваться логика отображения уже введенной информации во всех связанных между собой объектах.

#### **4.5. Требования к графическому интерфейсу и дизайну**

Система должна удовлетворять следующим требованиям:

- интерфейс должен быть прост, нагляден, интуитивно понятен и легок в освоении, не требовать от пользователя специальных знаний, выходящих за рамки стандартных способов веб-навигации;
- для удобства навигации по интерфейсу пользователю должно быть доступно увеличение/уменьшение схемы бота;
- при возникновении ошибок, связанных с неправильными действиями пользователя (ввод некорректных символов, необходимость заполнения обязательных полей), Система должна выдавать сообщение с пояснениями, достаточными для понимания ошибки и ее исправления.

#### **4.6. Требования к безопасности**

Требования по безопасности реализуются в отдельном функциональном модуле, не являющемся предметом текущей разработки.

#### **4.7. Требования к патентной чистоте**

Должна быть обеспечена патентная чистота Системы на территории Российской Федерации.

#### **4.8. Доступность Системы**

Обеспечение доступа к Системе осуществляется с одного рабочего места (без привязки к определенному техническому устройству) круглосуточно: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Работа пользователей с Системой должна осуществляться через WEB-интерфейс, иметь однопользовательский режим доступа.

Предоставление доступа к Системе должно осуществляться через актуальные версии web-браузеров: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari (Mac OS).

Предоставление доступа к Системе должно осуществляться в соответствии с настоящим Техническим заданием с соблюдением требований и положений действующих нормативных актов Российской Федерации.

## 4.9. Требования к производительности

Система должна обеспечивать:

- максимальную производительность;
- встроенные механизмы отказоустойчивости и восстановления после сбоев.

## 4.10. Требования к функциям (задачам), выполняемым Системой

Система должна обеспечивать:

- взаимодействие подсистем с внешними системами на основе открытых стандартов и интерфейсов;
- возможность предоставления защищенного доступа авторизованным пользователям.
- масштабируемость по объему хранимых данных;
- централизованное администрирование и управление политикой разграничения доступа пользователей к информационным ресурсам;
- централизованный мониторинг и управление состоянием Системы.

Решение также должно обеспечивать:

- поступление в режиме реального времени финальных судебных актов, а также решений и постановлений ФАС РФ;
- возможность поиска документов в системе с помощью фильтров для Пользователя.
- анализ найденных документов Системой и отображение статистики по ним;
- возможность добавлять найденные документы в папки (подборки). Наиболее значимые фрагменты текста Пользователь может выделить, используя функцию маркера;
- сохранение поиска при отсутствии нужных документов и отслеживание новых документов, соответствующих заданным условиям.

### 4.10.1. Требования к обеспечению

Лицензиар обязан обеспечить:

- предоставление авторизованного доступа к Системе;
- наличие помощника в системе FAQ (HELP);
- информирование пользователей обо всех нововведениях в работе Системы;
- консультации пользователей по телефону Службы поддержки, e-mail;
- предоставляется доступ к следующей информации:
  - данные по арбитражным делам, полученные из автоматизированной информационной системы судов;
  - данные по делам судов общей юрисдикции (СОЮ), полученные с сайтов судов;
  - данные по делам рассмотренными ФАС, полученные с сайта ФАС РФ;
- поиск информации по судебным актам:
  - использование различных фильтров, включая полнотекстовый поиск, при осуществлении поиска;
  - просмотр истории поисков;

- сортировка документов:
  - по дате принятия;
  - по популярности;
- просмотр статистических отчетов:
  - по актам, принятым судьями и уполномоченным ФАС;
  - по нормативно правовым актам, упомянутым в документах;
  - по категориям споров;
  - по судам;
  - исходов по решениям, постановлениям, определениям;
- просмотр графиков, построенных на основе данных статистических отчетов;
- просмотр превью документа;
- просмотр документа и информации о нем;
- печать и скачивание документов;
- возможность добавления примечания к документу;
- возможность управления подборками судебных актов и актов ФАС:
  - создание и удаление подборки;
  - добавление и удаление документов из подборки;
  - выставление документу признака значимости (тега);
  - выделение наиболее важного текста в документе, используя функционал «Маркеры»;
  - фильтрацию документов подборки;
- возможность работы с авторскими подборками:
  - просмотр авторской подборки;
  - добавление документов из авторской подборки в свою;
  - копирование авторской подборки с примечаниями, без примечаний;
- возможность работы с подписками:
  - создание и удаление подписки;
  - редактирование параметров отслеживания;
  - подключение/отключение e-mail уведомления о появлении новых документов в подписке;
- возможность настройки учетной записи:
  - изменение данных учетной записи;
  - смена пароля.

## 4.10.2. Требования к информационному содержанию

### 4.10.2.1. Акты арбитражных судов

Не реже одного раза в сутки Система должна получать финальные акты по арбитражным делам от автоматизированной информационной системы судов.

Информация об актах арбитражных судов должна включать:

- номер дела;
- тип финального акта;
- дата принятия;
- дату оглашения резолютивной части;

- вид спора;
- категория спора;
- наименования суда;
- ФИО судей;
- итог рассмотрения;
- статус обжалования;
- истец или кредитор;
- ответчик или должник;
- третьи лица;
- иные лица;
- текст судебного акта.

#### **4.10.2.2. Акты судов общей юрисдикции**

Не реже одного раза в сутки Система должна получать финальные акты по делам с сайтов судов общей юрисдикции.

Информация об актах судов общей юрисдикции должна включать:

- номер дела;
- тип финального акта;
- дата принятия;
- вид спора;
- категория спора;
- наименования суда;
- ФИО судей;
- истец или кредитор;
- ответчик или должник;
- третьи лица;
- иные лица;
- текст судебного акта.

#### **4.10.2.3. Акты судов общей юрисдикции**

Не реже одного раза в сутки Система должна получать решения по жалобам, решения по делам, апелляции по делам с сайтов ФАС РФ.

Информация об актах ФАС РФ содержит:

- номер дела;
- номер документа;
- тип документа;
- дата публикации;
- сфера деятельности;
- управление;
- наименование акта.

### 4.10.3. Требования к инструментарию Системы

#### 4.10.3.1. Требования к модулю поиска документов

Пользователям должен быть доступен поиск по следующим параметрам:

- Документы:
  - нормы права;
  - текст;
  - тип документа;
  - дата принятия.
- Принявший орган
  - судья;
  - суд;
  - вышестоящая инстанция;
  - тип органа;
  - субъект РФ.
- Спор
  - вид спора;
  - категория спора;
  - номер дела;
  - сумма иска;
  - исход рассмотрения;
  - статус обжалования;
  - участник;
  - представитель.

#### 4.10.3.2. Требования к истории поиска

Система должна хранить и выводить Пользователю десять последних поисков. Пользователь может:

- посмотреть параметры фильтрации из истории поисков;
- запустить поиск из истории поиска.

#### 4.10.3.3. Требования к сортировке документов

В результатах поиска у Пользователя должна быть возможность выбрать вариант сортировки для найденных документов: по дате принятия, по популярности документа в системе.

#### **4.10.3.4. Требования к превью документа**

В поисковой выдаче, подборках, авторских подборках, подписках у Пользователя должна быть возможность посмотреть превью документа. В превью содержатся:

- результаты поиска по тексту и нормативно правовым актам;
- резолютивную часть;
- атрибуты документа.

#### **4.10.3.5. Требования к просмотру документа**

##### ***4.10.3.5.1. Редактирование примечания***

При просмотре документа у Пользователя должна быть возможность отредактировать текст примечания.

##### ***4.10.3.5.2. Вывод информации о документе***

Система должна позволять Пользователю выбирать, какие поля с информацией о документе являются для него более значимыми, и выводить их на основной вкладке вместе с текстом документа.

##### ***4.10.3.5.3. Маркеры***

Система должна позволять выделять наиболее важные фрагменты текста с помощью функционала «Маркеры». Пользователь может:

- добавить выделение маркером;
- удалить выделение маркером.

##### ***4.10.3.5.4. Навигация по нормам права***

Необходимо предоставлять Пользователю возможность при просмотре документа видеть перечень всех нормативно правовых актов, упомянутых в документе. После нажатия левой кнопкой мыши на наименование нормативно-правового акта в списке курсор автоматически позиционируется на указанном нормативно-правовом акте в документе.

##### ***4.10.3.5.5. Список документов поиска, подборки, подписки***

Система должна обеспечивать открытие документа:

- из поиска - Пользователь может просмотреть перечень всех документов этого поиска;
- из подборки - Пользователь может просмотреть перечень всех документов этой подборки;
- из авторской подборки - Пользователь может просмотреть перечень всех документов этой авторской подборки;



- из подписки - Пользователь может просмотреть перечень всех документов этой подписки.

После нажатия левой кнопкой мыши на наименование документа в списке система открывает указанный документ для просмотра.

#### **4.10.3.5.6. Смена подборки при просмотре документа**

При просмотре документа необходимо предоставлять Пользователю возможность просматривать название всех подборок, в которые добавлен документ. Пользователь может открыть документ из другой подборки, для этого необходимо нажать левой кнопкой мыши название нужной подборки.

#### **4.10.3.6. Требования к тегам**

Система должна позволять установить документу подборки определенный тег, например: «Очень позитивно», «Позитивно», «Нейтрально», «Негативно», «Очень негативно», «Не подходит», «Без метки».

#### **4.10.3.7. Требования к разделу «Принявшие лица»**

В разделе «Принявшие лица» Система отображает статистику по делам для каждого суда в выбранной категории права. Пользователь может посмотреть статистику с портала, скачать статистику в формате Excel или распечатать.

#### **4.10.3.8. Требования к подборкам**

Система должна обеспечивать создание подборки. Для создания новой подборки Пользователь должен указать ее название и нажать кнопку «Enter», система создаст новую подборку и добавит в нее документы.

Пользователю должно быть доступно:

- добавление документов в подборку;
- удаление документов из подборки;
- фильтрация документов подборке.

##### **4.10.3.8.1. Добавление документов в подборку**

Система должна позволять:

- добавлять просматриваемый документ в подборку;
- добавлять конкретный документ или несколько документов из поисковой выдачи, подборки, подписки.

#### **4.10.3.8.2. Удаление документов из подборки**

Система должна позволять удалить любой документ или несколько документов из подборки.

#### **4.10.3.8.3. Фильтрация в подборке**

Система должна позволять Пользователю фильтровать данные в подборках по следующим параметрам:

- документы:
  - нормы права;
  - текст;
  - тип документа;
  - дата принятия;
- принявший орган:
  - судья;
  - суд;
  - вышестоящая инстанция;
  - тип органа;
  - субъект РФ;
- спор:
  - вид спора;
  - категория спора;
  - номер дела;
  - сумма иска;
  - исход рассмотрения;
  - статус обжалования;
  - участник;
  - представитель.

#### **4.10.3.8.4. Авторские подборки. Копирование**

Система должна позволять скопировать авторскую подборку в подборки пользователя. Пользователь может выбрать один из вариантов копирования:

- копирование с примечаниями автора - если примечания автора полезны Пользователю;
- копирование без примечаний автора - если Пользователь сам оставлял примечания к документам, и они для него являются более значимыми, чем примечания автора.

#### **4.10.3.9. Требования к подпискам**

Система должна позволять сохранить поиск (подписку), если Пользователь с первого раза не нашел нужный документ. При поступлении новых документов, соответствующих параметрам отслеживания, система добавит документ в подписку.

Работа с подпиской:

- возможность подключать и отключать почтовые уведомления о появлении новых документов в подписке;
- возможность менять параметры отслеживания.

#### **4.10.3.9.1. Подключение и отключение почтовых уведомлений**

При появлении новых документов в подписке Система должна отправлять уведомление на e-mail Пользователя. Пользователь может отключать и включать отправку почтовых уведомлений.

#### **4.10.3.9.2. Изменение параметров отслеживания**

Система должна позволять Пользователю менять параметры отслеживания в подписке. При сохранении изменений выполняется поиск документов и начинается отслеживание появления новых документов, соответствующих заданным параметрам.

### **4.10.3.10. Статистика по найденным документам**

#### **4.10.3.10.1. Запуск поиска из статистики**

Система должна позволять Пользователю при просмотре статистического отчета отфильтровать полученные документы с помощью нажатия на цифру в статистике. Система добавит нужные фильтры в ПОИСК и запустит его.

#### **4.10.3.10.2. Скрытие графиков в статистике**

Пользователю доступен выбор нужных графиков и скрытие невостребованных данных при просмотре линейных графиков, построенных на основе данных статистических отчетов.

### **4.10.3.11. Настройка профиля пользователя**

Раздел «Профиль» состоит из вкладок «Профиль» и «Уведомления».

На вкладке «Профиль» Пользователь может:

- редактировать личные данные:
  - ФИО;
  - компания;
  - E-mail;
  - Телефон;
- изменить пароль.

На вкладке «Уведомления» отображаются почтовые уведомления по подпискам. Уведомления можно включить или отключить.

## **4.11. Требования к видам обеспечения**

### **4.11.1. Информационное обеспечение**

Основные требования к информационному обеспечению:

- Состав, структура и способы организации данных в Системе должны быть определены в процессе внедрения системы.
- Аппаратные средства Системы должны позволять осуществлять резервное копирование данных Системы и, при необходимости, их последующее восстановление;
- Требования к приданию юридической силы документам, продуцируемым Системой, не выдвигается.

### **4.11.2. Техническое и программное обеспечение**

Система должна функционировать с использованием следующего технического и программного обеспечения серверов:

- CPU: 1 процессор Intel® Xeon® E5-1650 v3 Hexa-Core Haswell;
- RAM: 128GB;
- HDD: 2 x 2 ТБ SATA 6 Гбит/с 7200 об/м (программный-RAID 1);
- ЯП: PHP, JavaScript;
- СУБД: MySQL 5.7;
- Сервер обмена сообщений: RabbitMQ 3.4.3;
- ОС: Ubuntu Linux Server 16.04 LTS.

Предоставление доступов к Системе на рабочих станциях должно осуществляться посредством поддержки актуальных версий браузеров: Google Chrome, Safari (Mac OS).

### **4.11.3. Лингвистическое обеспечение**

Специальных требований к лингвистическому обеспечению не выдвигается.

### **4.11.4. Услуги по организации информационного обеспечения ПО**

Система должна предусматривать сервис по организации информационного обеспечения ПО, в который входит:

- предоставление доступа к обновляемым версиям ПО;
- предоставления механизма передачи инцидента по неработающему функционалу ПО;
- получение обратной связи по вопросам работы ПО.

## **4.12. Состав и содержание работ по приемке Системы**

### **4.12.1. Порядок контроля и приемки Системы**

### **4.12.2. Объем и методы испытания Системы**

Испытания должны быть организованы и проведены в соответствии с ГОСТ 34.603 «Информационная технология. Виды испытаний автоматизированных систем».

Должны быть проведены следующие виды испытаний:

- тестовые испытания;
- интеграционные испытания;
- опытная эксплуатация.

Отдельные виды испытаний проводятся поэтапно в сроки, установленные Календарным планом проекта.

Объем и методы испытаний определяются соответствующей «Программой и методикой испытаний».

## **4.13. Требования к обеспечению поддержки Системы**

Исполнитель должен обеспечить решение вопросов управления взаимодействием со службами Заказчика в процессах поддержки программного продукта с определением порядка управления качеством, коммуникациями и рисками.

## **4.14. Требования к документированию**

Техническая и эксплуатационная документация на Систему должна удовлетворять требованиям комплекса стандартов и руководящих документов на автоматизированные системы:

- ГОСТ 34.003-90 — в части терминологии;
- ГОСТ 34.201-89, ГОСТ 19.101-77-82, 19.103-77 — в части наименования и обозначения документов;
- РД 50-34.698-90 — в части структуры и содержания документов;
- ГОСТ 7.32-2001 — в части структуры и правил оформления отчета о проведении информационно-аналитического обследования.